

A CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Iroda Utazási Szerződés Feltételei

1. A CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Iroda által szervezett utazásokra a Polgári Törvénykönyv 389-401. és 415-416. szakasza, az utazási szerződésekről szóló 214/1996/XII. 25 sz. Kor. Rendelet (továbbiakban R.) és az e szerződésben foglaltak az irányadók.
2. a. Az utazás időtartamát, az egyes szolgáltatások meghatározását és minőségét a fentiekén kívül a CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Iroda által kiadott utazási ajánlat (tájékoztató) tartalmazza. Az utazási ajánlatban (tájékoztatóban) foglaltak jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik, különös tekintettel a részvételi díjban figyelembe vett programokra, és a részvételi díjban nem szereplő, külön felszámításra kerülő díjakra (foglalási díj, repülőtéri illeték, üdülöhelyi díj stb.). Az utazási ajánlatban (tájékoztatóban) foglaltaktól való eltérés jogát a CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Iroda kifejezetten fenntartja. Az e szerződésben szereplő adatokban történt változásról a CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Iroda írásban köteles tájékoztatni az utast. b. A CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Iroda külföldre történő utazások esetén 4 €/fő foglalási díjat számol fel.
3. A CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Iroda az utast a jelentkezéskor tájékoztatja arról, hogy az utazáshoz szükséges okmányokat (útlevél, vízum stb.) az utas szerzi be, vagy megbízhhatja ezzel az irodát. Az utast tájékoztatja az egyes adatszolgáltatási határidőkről. A határidő elmulasztása esetén az utazás az utasnak felróható okból meghiúsultnak tekinthető. Az utas az utazási szerződés aláírásával egyidejűleg részvételi díj előleget fizet a CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Irodának. A részvételi díj előleg garanzálja, hogy a lefoglalt helyeket az utazási iroda más utasnak nem értékesíti akkor, ha a részvételi díjat az utas legalább az utazás megkezdése előtt 30 nappal hiánytalanul megfizeti. A részvételi díj előleg a utas részvételi díja 40%-ának megfelelő összegű. A felek megállapodnak abban, hogy az utas a részvételi díjat az utazási szerződésben meghatározott időpontig fizeti meg, ebben az esetben e határidő elmulasztása a már megkötött utazási szerződést megszünteti. A részvételi díj előleg megfizetett összege teljes mértékben visszajár az utasnak, ha a részvételi díjat a jelen szerződésbe foglalt szabályoknak megfelelően befizeti, és az utazás a CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Iroda érdekkörében felmerült bármely okból hiúsul meg.
4. a. Bel- vagy külföldi hatósági árváltozás, a repülőjegy ár megváltozása, vagy az egyes szolgáltatásokkal kapcsolatos adó, illeték, valamint a szolgáltatóval kötött szerződésben szereplő valuta árák időközi változása miatt a CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Iroda a részvételi díjat az utazás megkezdése előtt legkésőbb 20 nappal felemelheti. A díjemelés indokát a CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Iroda az utassal írásban közli. Ha a részvételi díj emelkedése az eredeti részvételi díj 8%-át meghaladja, az utas az erről szóló értesítést keltétől számított 3 napon belül az utazási szerződéstől elállhat, és a CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Iroda a befizetett összeget teljes egészében visszatéríti. b. A részvételi díj befizetése két valutánemben lehetséges: euroban vagy forintban. Amennyiben a részvételi díj forintban kerül kiegyenlítésre, akkor a részvételi díj kiegyenlítése az utazási szerződés melléklete alapján történik.
5. Az utas az utazás során köteles az utazásra vonatkozó hatályos (útlevél-, vízum-, vám-, deviza-, egészségügyi- és egyéb) jogszabályokat megtartani. Az utas kötelezettséget vállal arra, hogy útlevele, vagy személyi igazolványa az út indulását követő legalább 6 hónapig érvényes. Ennek elmulasztása vagy megszegése esetén keletkezett károk és többletköltségek az utast terhelik. Amennyiben az utas a jogszabályok megsértése miatt az utazásban nem vehet részt, a CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Iroda jogosult az utassal szemben a teljes részvételi díjat érvényesíteni.
6. A CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Iroda az utazáshoz szükséges, az utazási szerződésben meghatározott legkisebb utaslétszám, vagy az utaslista leadásának hiányában az utazás megkezdése előtt legkésőbb 21 nappal az utazási szerződéstől elállhat. Megilleti az elállás joga a CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Irodát abban az esetben is, ha az utazást a szerződéskötéskor előre nem látható külső körülmény (a célsországban bekövetkezett – az emberi életet és egészséget, illetve a vagyont biztonságát veszélyeztető - politikai esemény, valamint természeti csapás) veszélyezteti. Ha a CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Iroda az utazástól eláll az utas
 - a. az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek nyújtására a CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Irodának lehetősége van. Ha a helyettesítő szolgáltatás magasabb értékű, a díjkülönbözet az utast terheli, ha alacsonyabb értékű, a CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Iroda köteles a különbséget az utasnak megtéríteni.
 - b. követelheti a teljes befizetett díj azonnali visszafizetését. (és a díj után járó törvényes kamat megfizetését.)
7. Amennyiben a CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Iroda az utazás feltételeit (a programot és részvételi díjat) a jelentkezés után lényegesen megváltoztatta, az utas a változás közlésétől számított 3 napon belül az utazási szerződéstől elállhat.
8. Az utas jogosult az utazási szerződésben lekötött utazásban való részvétel jogát legkésőbb az utazás megkezdése előtt 30 nappal harmadik személy részére engedményezni. Az utas az engedményezésről köteles írásban a CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Irodát tájékoztatni és az igazolt többletköltségeket viselni. A névmódosítás a szerződés módosításának minősül. Az utas csak olyan személyre engedményezheti az utazásban való részvétel jogát, aki megfelel az utazási szerződésben való feltételeknek, és az abban foglaltak tudomásulvételéről írásban nyilatkozik.
9. Ha a szerződés teljesítése az utazás során szűnik meg, a CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Iroda az utas érdekében szükséges intézkedéseket megteszi, és azok költségét az utasnak megelőlegezi. Az intézkedés költsége a CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Irodát terheli, ha a szerződés neki felróható, vagy érdekkörében felmerült okból szűnik meg.
10. A CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Iroda utazásszervezői tevékenységével kapcsolatos polgári jogi felelősségi szabályok (Ptk. 399.§) alkalmazása során a sztrájk, a háborús és politikai konfliktus, a közveszély, katasztrófa, terrortámadás, nemzetközi embargó, valamint a légitársaságok által egyoldalúan kikötött és érvényesített felelősségi korlátozások a Ptk. 399. § (a.) tartozó olyan lehetetlenülési oknak minősülnek, amelyért egyik fél sem felelős, s mindkét fél érdekkörén kívül került fel.

11. Ha az utas nem az előző pontokban felsorolt okok miatt a foglalás visszaigazolása után a szerződést módosítja 5.000 Ft/ fő módosítási díj terheli, amennyiben a szerződéstől eláll, az alábbi sztoródíjak terhelik.

Sztoródíjak: a foglalás visszaigazolásától az utazás megkezdése előtt	31 napig – 10%, de minimum 5.000 Ft/fő
	30 - 15 napig – 40%
	14 - 8 napig – 60%
	7 - 4 napig – 80%
	3 - 0 napig – 100%

A repülőjegyek lemondási feltételei minden esetben a repülőjegy-ajánlatban kerülnek feltüntetésre, így a repülőjegyekre a konkrét ajánlatban feltüntetett lemondási és módosítási feltételek az irányadóak.

Szilveszteri utaknál, siutaknál és egyes szállodáknál, apartmanoknál, egyéni szállásfoglalásoknál speciális utazási (előlegfizetési és lemondási) feltételek érvényesülhetnek, amennyiben a külföldi partnerünkkel kötött szerződés ezt indokolja. Ezzel kapcsolatban irodánk munkatársai megrendeléskor részletes felvilágosítást nyújtanak.

A fizetendő költségtérítést a CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Iroda jogosult levonni az utasnak visszajáró helyfoglalási biztosíték összegéből.

12. A 10. pont esetében indokolt visszafizetés az utas szerződéstől való elállásától számított 8 napon belül történik.

13. A CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Iroda utazási ajánlataiban szereplő részvételi díjak nem tartalmazzák a betegség-, baleset-, poggyász- és útlemondási biztosítást. A CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Iroda a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe BBP és Útlemondási biztosításainak megkötésére nyújt lehetőséget. Igénybevétel esetén az utazás során történt hirtelen megbetegedés esetén felmerült gyógykezelési költségeket a biztosító az utasbiztosítás keretein belül az utasnak megtéríti. A fakultatív útlemondási biztosítás az önköltség levonása után megtéríti a 11. pontban feltüntetett sztoródíjakat.

14. A CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Iroda a szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért akkor is felel, ha a szolgáltatást közreműködője (fuvarozó, szálloda stb.) útján teljesíti.

a. Ha a CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Iroda az utazást nem a szerződésnek megfelelően teljesíti, köteles a részvételi díjat arányosan leszállítani. A CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Iroda nem köteles a díjat leszállítani, ha az utas valamely szolgáltatást saját elhatározásából vagy érdekkörében felmerült okból nem vett igénybe.

b. Ha az utazás megkezdését követően a CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Iroda a szerződésben meghatározott szolgáltatásokat, vagy azok jelentős részét teljesíteni nem tudja, köteles azokat más megfelelő, hasonló értékű szolgáltatásokkal pótolni. Ha az ilyen szolgáltatások értéke a nem teljesített szolgáltatások értékét meghaladja, a különbözet az utasra nem hárítható át. Ha a CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Iroda ilyen helyettesítő szolgáltatást nyújtani nem tud, vagy az utas indokoltan nem fogadja el, az utas elállhat a szerződéstől. Ha az utas elállt a szerződéstől, a CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Iroda köteles az utast az utazás kiinduló helyére szállítani, ennek költségeit viselni és az igénybe nem vett szolgáltatásokkal arányosan a díjat visszafizetni.

c. A nem szerződészerű teljesítésből eredő igény érvényesítésének feltétele, hogy az utas a kifogását a helyszínen az utaskísérőnek, - ennek hiányában a helyszíni szolgáltatónak haladéktalanul, illetve ebből fakadó igényét a hazaérkezést követő három napon belül a CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Irodának bejelentse.

d. Ha a CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Iroda a szerződést nem teljesíti, az utas kívánságának megfelelően köteles a szerződésszegéssel okozott kárt megtéríteni vagy az utazást más alkalommal teljesíteni. A CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Iroda a szerződésszegéssel okozott kár megtérítésének kötelezettsége alól mentesül, ha bizonyítja, hogy a szerződészerű (hibátlan) teljesítés érdekében úgy járt el, ahogyan az adott helyzetben elvárható.

e. Az utazás során az utasnak felróható okból bekövetkező szerződött feltételektől eltérő teljesítés esetén, az utas kártérítési igénytel nem léphet fel.

15. Az utazás során az utas által harmadik személynek okozott kárért az utas közvetlenül tartozik felelősséggel.

16. Az utas poggyászának őrzetéről, felügyeletéről az utazás során az utas gondoskodik, hacsak azt továbbszállítás vagy megőrzés céljából a CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Iroda közreműködője (fuvarozó, szálloda) át nem vette.

17. A CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Iroda az általa szervezett programon résztvevő utas személyes tárgyaiért felelősséget nem vállal.

a. Amennyiben az utazás a CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Iroda által bérelt autóbusszal kerül lebonyolításra, akkor az úti holmiért az autóbustt üzemeltető társaság felelős.

b. Repülőgéppel történő utazás esetén az úti holmiért az érintett járatot működtető légitársaság felelős.

c. A nyaraló- vagy üdülőprogram szálláshelyén a szobai vagy központi széfbe el nem helyezett személyes tárgyak az utas felelősségére hagyhatók szabadon a szobában vagy nyilvános helyen.

18. A CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Iroda által szervezett utazással kapcsolatos minden vitás kérdésben a felek megegyezésre törekednek. Ennek hiányában alávetik magukat a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

19. A CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Iroda működéséhez engedélyének száma: U-001164. A CHAOS-WAY Kft. - GUEST Utazási Iroda működéséhez előírt vagyoni biztosítékot a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe vagyoni biztosíték biztosítása biztosítja.